

Pressemitteilung

Saarbrücken, 16. März 2020

Präventionsmaßnahme Corona-Virus: energis schließt vorübergehend die Kundencenter | Telefonisch und Online sind wir weiterhin erreichbar

Ab 17. März 2020 schließt die energis GmbH vorübergehend die Kundencenter im Saarland

Neben dem Schutz unserer Kunden vor einer Ansteckung mit dem neuartigen Corona-Virus steht insbesondere die Gewährleistung der Versorgungssicherheit im Saarland mit Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme, Telekommunikation und Internet im Vordergrund. Ziel dieser Präventionsmaßnahmen ist es, die potenziellen Infektionsketten so früh wie möglich zu unterbrechen und die energis GmbH jederzeit handlungsfähig zu halten. Die Maßnahmen beziehen sich nur auf den persönlichen Kundenkontakt. Telefonisch, elektronisch oder postalisch stehen die Mitarbeiter/innen weiterhin zu den gewohnten Öffnungszeiten zur Verfügung.

Zur Kontaktaufnahme mit der energis stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Auf unserer Website www.energis.de finden Sie alle wichtigen Informationen. Kunden finden dort auch den Zugang zu den Onlineportalen von meine energis und energis highspeed, wo viele Anliegen 24h einfach und schnell erledigt werden können.
- Persönliche Anliegen können Sie gerne auch telefonisch mit den Servicemitarbeitern besprechen. Der Telefonservice der energis ist von Montag bis Freitag (07:30 Uhr bis 18:00 Uhr) erreichbar unter der Rufnummer **+49 681 9069-2660**
- Ihre individuellen Angelegenheiten richten Sie bitte per E-Mail an: service@energis.de

Der Notdienst der energis-Netzgesellschaft mbH ist weiterhin für Sie da – 24 h jeden Tag

Störungen Strom: +49 681 4030-2611

Störungen Erdgas: +49 681 4030-2610

Störungen Wasser: +49 681 4030-2613

Sie können sich darauf verlassen, dass die Versorgungssicherheit für uns oberste Priorität hat. Wir haben intern notwendige – vorbeugende – Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Wir nehmen unsere Verantwortung dazu beizutragen, eine Verbreitung des Corona-Virus zu vermeiden, sehr ernst.

Wir werden sie über die aktuellen Entwicklungen auf unseren Kanälen informieren:

www.energis.de

www.energis.de/facebook

www.energis.de/Instagram

Rückfragen beantwortet:

Michael L'huillier | Stellv. Leiter Unternehmenskommunikation
VSE Aktiengesellschaft
Heinrich-Böcking-Str. 10–14
66121 Saarbrücken
lhuillier-michael@vse.de
T +49 681 607-1154
M +49 170 222 2056

[VSE Facebook](#) | [VSE Twitter](#)