

Saarbrücken, 24. März 2020

Dienstleistungen der energis Netzgesellschaft mbH werden vorübergehend eingeschränkt

Als größter Strom- und Gasnetzbetreiber im Saarland reagiert die energis Netzgesellschaft auf die Corona-Epidemie, um einer Verbreitung des Virus möglichst konsequent entgegen zu wirken. Diese Maßnahmen dienen zum Schutz von Kunden und Marktpartner, aber auch unserer eigenen Mitarbeiter und Dienstleister. Vorrangiges Ziel ist es dabei, persönliche Kontakte auf ein absolut erforderliches Mindestmaß zu begrenzen. Telefonisch, elektronisch oder postalisch steht die Netzgesellschaft ihren Kunden weiterhin zu den gewohnten Bürozeiten zur Verfügung. Der Entstör- und Notdienst ist unverändert rund um die Uhr im Einsatz, – 24 h jeden Tag.

Um die Kontakte zwischen Personen zu minimieren wird das Ablesen, Installieren und Demontieren von Zählern sowie alle Anschlussarbeiten – mit Ausnahme von Notfällen, die keinen zeitlichen Aufschub zulassen – auf einen späteren Zeitpunkt verschoben. Bereits vereinbarte Termine werden abgesagt. Dringende Arbeiten, die für die Sicherstellung der Strom- und Gasversorgung unerlässlich sind, werden unter Einhaltung der entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen durchgeführt.

Der 24/7 Notdienst

Störungen Strom: +49 681 4030-2611

Störungen Erdgas: +49 681 4030-2610

Störungen Wasser: +49 681 4030-2613

Nutzen Sie für die Kontaktaufnahme das Kontaktformular auf der Homepage:

www.energienetzsaar.de

Zählerstand erfassen über: [Link](#)

Defekte Straßenbeleuchtung melden über: [Link](#)

Oder unter der Hotline: +49 681-4030-1566

Die Belieferung von Strom, Erdgas und Wasser bleibt selbstverständlich bestehen. Ergänzend hierzu aktuelle gemeinsame [Pressemeldung](#) von: **VEWSaar** – Verband der Energie und Wasserversorgung des Saarlandes e.V. | **VKU** – Verband kommunaler Unternehmen e.V. – Landesgruppe Saarland | **DVGW** – Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e.V. – Landesgruppe Saarland.

Rückfragen beantwortet:

Michael L'huillier | Stellv. Leiter Unternehmenskommunikation
VSE Aktiengesellschaft
Heinrich-Böcking-Str. 10–14
66121 Saarbrücken
lhuillier-michael@vse.de
T +49 681 607-1154
M +49 170 222 2056

Die energis-Netzgesellschaft mbH

Als regionaler Netzbetreiber sind wir für Planung, Betrieb und Vermarktung des Strom- und Gasverteilnetzes in unserer Region verantwortlich. Die rund 210 Mitarbeiter sorgen mit hoher technischer Kompetenz für eine zuverlässige Versorgung und einen störungsfreien Betrieb – 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr. Das Stromverteilnetz ist ca. 6.600 Kilometer lang, das Gasverteilnetz ca. 1.500 Kilometer. Durch die Verteilnetze fließen rund 1.120 Gigawattstunden Strom und rund 1.300 Gigawattstunden Gas pro Jahr. Rund 230.000 Menschen werden mit Strom und Gas versorgt. Bis heute sind ungefähr 10.000 Erzeuger von Ökostrom an das Stromverteilnetz angeschlossen. energis-Netzgesellschaft mbH ist eine 100-prozentige Tochter der energis GmbH und ist ein Unternehmen der VSE-Gruppe. www.energis-netzgesellschaft.de | www.energienetzsaar.de